

La ProTec Ambiente opera nel campo del monitoraggio in continuo delle emissioni in atmosfera. Il servizio attualmente reso è completo e va dalla progettazione, adeguata alle specifiche esigenze del cliente nel rispetto della normativa, alla realizzazione dei sistemi e del SW di gestione, per finire con l'assistenza post vendita che comprende interventi di manutenzione preventiva, correttiva e riparazioni.

L'alta qualità del servizio svolto impone di non fermarsi solo a quello attualmente svolto, ma di predisporre sempre di nuovi al passo con l'evoluzione delle esigenze della clientela.

In un'ottica di fatturato l'impegno della Direzione è teso verso la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, verso il rispetto delle prescrizioni cogenti, dei requisiti del cliente e delle normative volontarie applicabili e finalizzato all'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

In particolare la Direzione intende perseguire la qualità del servizio:

- attraverso una migliore e più puntuale organizzazione della struttura aziendale, e una valorizzazione dell'organico per rafforzare quelle caratteristiche di flessibilità e di prontezza di risposta e di intervento, che costituiscono il punto di forza dell'azienda
- attraverso la conoscenza delle problematiche specifiche del cliente per un intervento mirato ed efficace
- fornendo un veloce ed efficace servizio di manutenzione tramite un laboratorio interno ben strutturato e un magazzino funzionale per rispondere prontamente alle emergenze
- investendo sulla formazione continua e sulla competenza dei propri tecnici

In questo modo la Direzione punta al consolidamento dei rapporti di lavoro esistenti e allo sviluppo di nuovi mercati, stringendo forti rapporti di collaborazione e di fiducia anche con i propri fornitori per poter migliorare la qualità del servizio reso.