



IL NOSTRO CODICE ETICO



Visita il nostro sito web:
www.protecambiente.it



1.1 Il codice etico

Il Codice Etico è lo strumento predisposto da Protec Ambiente s.r.l. per definire comportamenti e valori di etica aziendale condivisi ed il modo in cui intendiamo collaborare, ora e in futuro.

Offre una chiara immagine degli obiettivi che vogliamo raggiungere per garantire durevolmente il successo della nostra impresa, fondato soprattutto sui nostri comuni valori, l'integrità nella conduzione degli affari e il rispetto della legge. Il codice etico rappresenta un presupposto di modelli organizzativi e di controllo delle attività aziendali, uno strumento di prevenzione di comportamenti illeciti e di fattispecie costituenti reati e costituisce una parte integrante del sistema di controllo interno dell'azienda.

Le regole contenute nel presente Codice Etico sono definite in linea con quanto previsto dalle normative di settore applicabili, linee guida e documenti esistenti a livello nazionale e internazionale in tema di diritti umani, di responsabilità sociale e di governance (dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite, Convenzione Europea dei diritti dell'uomo, Organizzazione Internazionale del lavoro OIL).

Il presente Codice di Condotta riunisce in un unico documento le regole base e i principi a cui Protec Ambiente s.r.l. si ispira e a cui si impegna ad attenersi nei rapporti reciproci da parte di tutti i dipendenti, i collaboratori esterni, i clienti, i fornitori e qualunque altro partner commerciale.

Le norme del Codice Etico costituiscono parte essenziale delle obbligazioni contrattuali del personale ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del Codice Civile e le violazioni dello stesso sono sanzionate ai sensi del Contratto Collettivo Nazionale e della Legge 300/1970.

1.2 Attività di Protec Ambiente s.r.l.

ProTec Ambiente, nata nel 2007, con sede in Senigallia, opera nel campo del monitoraggio in continuo delle emissioni in atmosfera. Il servizio attualmente reso è completo e va dalla progettazione costruita ad hoc sulle specifiche esigenze del cliente, alla realizzazione di sistemi e software di gestione, per finire con l'assistenza post-vendita che comprende interventi di manutenzione preventiva, correttiva e riparazioni.

1.3 Principi etici

Onestà e Legalità. Nello svolgimento delle

proprie attività, agisce nel rispetto del proprio Statuto, delle leggi e dei regolamenti vigenti nei Paesi in cui opera e chiede ai Destinatari del presente Codice il rispetto di tale prescrizione e la tenuta di comportamenti che non pregiudichino l'affidabilità morale e professionale della stessa. Il perseguimento del mero interesse economico non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza ed onestà, oltre che alle leggi e ai regolamenti vigenti.

Correttezza. Rispetto dei principi generali che regolano il buon vivere civile.

Trasparenza. Ogni operazione, transazione, azione deve essere: verificabile, documentata, coerente e congrua.

Riservatezza. Ogni informazione ed altro materiale ottenuto da un dipendente o dal management dell'azienda, in relazione alla propria attività, è strettamente di proprietà della società medesima. Tali informazioni riguardano attività presenti e future, incluse notizie non ancora diffuse, informazioni ed annunci anche se di prossima divulgazione. Viene garantito il rispetto delle regole aziendali in materia di Privacy. Tutti i dipendenti, i collaboratori, i consulenti sono tenuti a non utilizzare le informazioni acquisite nell'espletamento delle

proprie attività per scopi non connessi con lo stretto esercizio delle stesse.

Dignità e uguaglianza. Nell'ambito dei propri rapporti interni e nelle relazioni con i soggetti terzi, la Società riconosce e rispetta i principi di dignità e uguaglianza e non pone in essere discriminazioni basate sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche e sindacali, le credenze religiose, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, le invalidità fisiche e psichiche e qualsiasi altra caratteristica personale non attinente alla sfera lavorativa.

Prevenzione e protezione della salute e della sicurezza.

L'azienda garantisce il rispetto dei propri doveri relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori ai sensi del D. lgs 81/2008 e s.m.i., mediante l'impegno ad adottare tutte le misure preventive volte a tutelare la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro.

Rispetto dell'ambiente. L'azienda applica le leggi e norme ambientali puntando ad un'ottica di riduzione degli sprechi e dei propri impatti sull'ambiente.

Regali, Omaggi e Benefici. L'azienda implementa un sistema di gestione e prevenzione di azioni di corruzione e concussione e si astiene da pratiche non consentite dalla legge o dai codici etici - se

noti - delle aziende o degli enti con cui ha rapporti.

1.4 Vision, Mission e Valori

Mission

“La competenza che fa la differenza”

Vision

Diventare azienda leader nel campo del monitoraggio in continuo delle emissioni in atmosfera.

Comprendere a pieno le esigenze dei clienti e fornire soluzioni su misura rapide e di qualità che rendano il cliente sempre pienamente soddisfatto.

Costruire e diffondere una cultura d'impresa basata su fiducia e senso di responsabilità.

Essere una squadra affiatata di persone appassionate del proprio lavoro, desiderose di imparare, curiose, flessibili ed aperte al cambiamento.

Valori

I valori su cui Protec Ambiente s.r.l. fonda la propria strategia e che costituiscono i principi fondamentali condivisi aziendali sono:

- senso di appartenenza
- responsabilità
- passione
- fiducia

- affidabilità
- flessibilità
- apertura al cambiamento

1.5 Comportamento verso i lavoratori e i collaboratori

Valorizzazione del personale

Protec Ambiente s.r.l. riconosce che la valorizzazione delle persone che lavorano nella società è di importanza primaria.

Protec Ambiente s.r.l. si impegna a mettere in atto tutte le iniziative che permettono di migliorare e accrescere le competenze, la creatività e la partecipazione attiva del personale, per aumentare la motivazione e favorire lo sviluppo e la realizzazione personale.

L'ambiente di lavoro, ispirato alla correttezza ed alla collaborazione, punta al coinvolgimento e alla responsabilizzazione delle persone, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

Tutto il personale si impegna in una concreta e costante assunzione di responsabilità connessa al proprio ruolo e si richiede sia portatore di comportamenti volti ad una comunicazione interna veritiera, trasparente ed efficace.

L'aggiornamento delle conoscenze tecnico-professionali è per Protec Ambiente s.r.l. un

obiettivo fondamentale e viene soddisfatto tramite formazione interna ed esterna l'azienda. Protec Ambiente s.r.l. riconosce quali criteri determinanti per gli sviluppi retributivi e di carriera la qualità della prestazione lavorativa, la disponibilità e la crescita delle competenze acquisite.

Flessibilità e rispetto delle esigenze personali

Protec Ambiente s.r.l. crede nella realizzazione di forme di flessibilità nell'organizzazione che agevolino le persone nello svolgimento delle proprie attività lavorative, in relazione alle proprie condizioni familiari, di salute e personali.

L'azienda non pone controlli rigidi sugli orari di ingresso ed uscita dall'azienda e favorisce l'utilizzo dello smart working, ove richiesto, qualora compatibile con le esigenze aziendali fondando tali comportamenti sulla totale e piena fiducia dei collaboratori e sul loro senso di responsabilità.

Utilizzo dei beni aziendali

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative per il loro regolare utilizzo, laddove predisposte. E' richiesta precisione, impegno e tempestività nella segnalazione di

eventuali danneggiamenti o malfunzionamenti dei beni aziendali affidati individualmente o di utilizzo comune.

In particolare si invitano i collaboratori a:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i materiali aziendali,
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possono essere causa di danno o riduzione di efficienza o che siano comunque in contrasto con gli interessi aziendali,
- custodire come se fossero le proprie le risorse affidate o di impiego comune.

Si richiede un corretto utilizzo degli spazi condivisi ispirandosi alle principali regole di educazione civica e alla gestione responsabile del bene comune.

Parità di trattamento e non discriminazione

L'azienda si impegna a promuovere una cultura fondata sulle pari opportunità, sulla fiducia reciproca e sul rispetto.

Protec Ambiente s.r.l. punta alla valorizzazione di tutti i dipendenti senza alcuna distinzione di genere, età, colore della pelle, cultura o origine etnica, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, religione, convinzioni personali e provenienza geografica. Questo impegno guida l'azienda verso l'eliminazione di

ogni forma di discriminazione e verso la promozione di pari opportunità in ogni ambito, dal reclutamento allo sviluppo professionale, fino alla crescita interna. Crediamo nel merito e lavoriamo per valorizzare le capacità di ciascun individuo, promuovendo un ambiente di lavoro in cui ognuno possa esprimere appieno il proprio potenziale.

Le politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale sono strettamente improntate a criteri di merito e di competenza senza discriminazione alcuna.

Tutela dei diritti

L'azienda rispetta i diritti umani riconosciuti a livello internazionale, rifiuta rigorosamente ogni forma di lavoro forzato e minorile.

Protec Ambiente s.r.l., inoltre, assicura ai lavoratori periodi feriali, congedi parentali e orari di lavoro, garantendo un ambiente di lavoro equilibrato e solidale.

È rigorosamente vietata qualsiasi forma di discriminazione salariale o trattenute ingiustificate ed è riconosciuto equamente il lavoro straordinario.

L'azienda tutela l'integrità fisica e morale degli individui, garantendo condizioni di lavoro che rispettino la dignità di ogni persona. Non sono

tollerate richieste o minacce volte a indurre le persone a compiere azioni che violino la legge o il presente Codice Etico o che compromettano le loro convinzioni morali e personali.

I medesimi principi si applicano agli stakeholder, inclusi clienti, fornitori e partner commerciali, i quali sono tenuti a rispettare i diritti umani, rifiutare pratiche di sfruttamento e promuovere ambienti di lavoro che rispettino la dignità individuale

Salute e sicurezza sul lavoro

La sicurezza e la tutela della salute sul lavoro sono parte integrante di tutte le procedure operative.

Ogni collaboratore è chiamato a promuovere la sicurezza e la tutela della salute nel proprio ambiente di lavoro, rispettando le normative di riferimento. Il personale è adeguatamente formato in materia di salute e sicurezza del lavoro ed è tenuto al rispetto delle indicazioni fornite e all'utilizzo dei DPI, ove richiesto il loro utilizzo. L'azienda adotta e mantiene adeguati sistemi di gestione finalizzati a identificare, prevenire e gestire qualsiasi situazione di rischio, al fine di garantire la salute e la sicurezza di tutto il personale.

L'azienda richiede, inoltre, ai propri subappaltatori, fornitori e altri partner

commerciali di rispettare gli stessi standard di salute e sicurezza. Questa responsabilità condivisa contribuisce a creare un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i soggetti coinvolti.

1.6 Comportamento verso i clienti

L'azienda si impegna costantemente a stabilire con i propri clienti sinceri rapporti di partnership improntati sull'ascolto proattivo delle esigenze specifiche per offrire attraverso la collaborazione progettuale e tecnica soluzioni a valore aggiunto costruite "su misura" in base alle esigenze manifestate. Obiettivo principale è quello di superare le aspettative del cliente, fornire progettazioni e servizi di alta qualità nonché costruire relazioni leali e basate su fiducia ed affidabilità. Questo obiettivo implica l'impegno ad operare in conformità con i principi del sistema di gestione per la qualità ISO 9001 che la l'azienda si obbliga a mantenere.

Nei rapporti con la clientela, Protec Ambiente s.r.l. assicura correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione dei vincoli contrattuali, nonché il fedele e diligente adempimento contrattuale con particolare riferimento alla tempestività di intervento in caso di guasti o malfunzionamenti.

La redazione delle offerte rivolte a i clienti tiene conto del rispetto di adeguati standard qualitativi, di congrui livelli retributivi del personale dipendente e delle vigenti misure di sicurezza e tutela ambientale.

L'azienda, inoltre, tiene in alta considerazione sia i suggerimenti che i reclami della propria clientela e provvede a gestirli prontamente; ricorre al contenzioso solo quando le sue legittime pretese non trovano nell'interlocutore la dovuta soddisfazione.

1.7 Comportamento verso i fornitori

La gestione dei fornitori si basa principalmente su una collaborazione costante ed assidua in un'ottica di innovazione e sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei clienti.

L'azienda promuove relazioni stabili con i fornitori nell'ottica di uno sviluppo di strategie comuni.

La scelta dei fornitori e dei collaboratori esterni (compresi consulenti) per l'acquisto di beni e servizi si basa su valutazioni che consentano di affidarsi a fornitori di comprovata integrità, affidabilità e capacità tecnica.

I processi di acquisto si fondano sul rispetto dei principi e delle leggi poste a tutela della concorrenza, garantendo efficienza ed efficacia

nel processo di scelta. I compensi e le somme a qualsiasi titolo corrisposte ai fornitori sono in linea con le condizioni di mercato o comunque giustificati e verificabili.

Nei rapporti contrattuali con i propri fornitori l'azienda chiede l'impegno a condividere e rispettare i principi enunciati dal presente Codice incluso quelli nei confronti del personale dipendente.

1.8 Politica di integrità, anticorruzione e anticoncussione

Rispetto delle norme

Il rispetto di leggi e regolamenti è principio fondamentale per una conduzione responsabile degli affari. L'azienda opera nel rispetto delle norme vigenti e si aspetta, inoltre, che clienti, fornitori e partner commerciali, si allineino a questo impegno, operando in piena conformità con i riferimenti normativi pertinenti alle loro attività.

Questo impegno condiviso verso una condotta legale rafforza l'integrità delle nostre relazioni commerciali e supporta una partnership sostenibile.

Lotta al conflitto di interessi

Tutti coloro che intrattengono rapporti con l'azienda devono evitare conflitti di interesse tra

eventuali attività economiche di natura personale e/o familiare e quelle svolte all'interno della struttura di appartenenza, che potrebbero influenzare l'indipendenza di giudizio nel decidere quale sia il miglior interesse della società e il modo più opportuno di perseguirlo.

Conformità alle normative anticorruzione ed anticoncussione

In nessun caso ai dipendenti di Protec Ambiente s.r.l. è consentito, direttamente o tramite terzi, offrire, promettere, accettare o ricevere pagamenti illeciti, incentivi, favori o altri vantaggi (inclusi inviti e regali non appropriati) per realizzare opportunità commerciali, accelerare o facilitare un atto pubblico o in qualsiasi altro contesto relativo alle attività commerciali dell'azienda.

È richiesta particolare cautela nelle interazioni con funzionari pubblici, rappresentanti eletti o altre figure istituzionali. Sono vietati regali, benefici o inviti, se non considerati di modesta entità, che possano compromettere l'imparzialità o creare anche solo l'apparenza di un comportamento inappropriato.

Piccoli doni o forme di ospitalità possono essere consentiti solo se non compromettono l'integrità o la reputazione di entrambe le parti e non

possono essere interpretati, da un osservatore imparziale, come un tentativo di ottenere vantaggi indebiti.

Qualsiasi dipendente o collaboratore che riceva regali o trattamenti di favore al di fuori dei limiti di normali rapporti di cortesia è tenuto a segnalarlo all'indirizzo :

segnalazioni_anonime@protecambiente.it o direttamente al responsabile della politica di integrità aziendale.

L'azienda propone ai propri dipendenti sessioni formative su anticorruzione e anticoncussione, fruibili, se del caso, anche in modalità online asincrona o in alternativa predispone materiali sulla tematica per momenti di autoformazione. Sono previste valutazioni periodiche su potenziali rischi di corruzione e concussione al fine di prevenire la compromissione dell'integrità complessiva dell'azienda.

L'azienda invita i propri partner a rispettare gli stessi standard di conformità alle normative anticorruzione e anticoncussione.

Viene nominato quale responsabile della politica di integrità aziendale l'amministratore delegato. Eventuali condotte illecite vanno segnalate direttamente al responsabile della politica di integrità aziendale o all'indirizzo segnalazioni_anonime@protecambiente.it

1.9 Politica ambientale

Protec Ambiente s.r.l. promuove la competenza tecnologica, l'innovazione e un organico composto da persone motivate e responsabili. Questi elementi costituiscono la base della nostra reputazione e del successo economico sostenibile, anche in un contesto di competizione globale.

Per questo motivo, rispetta le normative sulla protezione ambientale, utilizza le migliori tecnologie disponibili, pianifica le proprie attività per massimizzare il valore delle risorse naturali, preservare l'ambiente per le future generazioni e sostenere iniziative ambientali di ampio respiro.

L'azienda si impegna a ridurre l'impatto ambientale e paesaggistico delle proprie attività, nonché a prevenire i rischi per la popolazione e per l'ambiente.

Protec Ambiente s.r.l. adotta tutte le opportune misure volte allo smaltimento e alla gestione dei prodotti tossici o pericolosi e adotta tutti i processi, i controlli e i protocolli o gli standard di produzione, che consentano a prodotti, imballaggi, involucri e confezioni un riciclo differenziato.

L'azienda presta particolare attenzione a sviluppare attività il più possibile sicure ed

ecocompatibili, utilizzando criteri e tecnologie avanzate nel campo della protezione ambientale, dell'efficienza energetica e dell'uso sostenibile delle risorse. Promuove l'utilizzo di materiali riciclati e riciclabili, opera in una logica di riduzione della produzione di rifiuti ed adotta procedure di smaltimento responsabili.

L'azienda si aspetta che i propri partner commerciali condividano il suo impegno per la tutela ambientale e climatica, adottando pratiche sostenibili, minimizzando gli impatti ambientali e collaborando per raggiungere elevati standard di responsabilità ambientale lungo l'intera catena di approvvigionamento.

1.10 Politica di conformità sociale

L'azienda è consapevole dell'influenza che le sue attività possono avere sulle condizioni sociali ed economiche, sul benessere della società e sull'importanza dell'accettazione sociale nelle comunità in cui opera. L'azienda è membro attivo della collettività e si impegna verso il sociale attraverso diverse iniziative, tra cui donazioni e sponsorizzazioni.

L'azienda promuove il sostegno economico ad attività sportive locali rivolte a bambini ed adolescenti riconoscendone il valore che tali

attività hanno nelle fasi di crescita delle nuove generazioni. Favorisce donazioni per associazioni culturali ed ambientaliste che promuovono iniziative culturali con scopo prioritario la divulgazione della tutela dell'ambiente e del paesaggio naturale e ad enti attivi nel sociale con particolare attenzione alla tematica della disabilità e dell'inclusione sociale.

Tali attività non sono finalizzate a favorire rapporti di business o non sono a beneficio di partiti politici, organizzazioni e persone politicamente esposte.

E' garantita la trasparenza di ogni donazione tramite il tracciamento bancario delle stesse.

Le seguenti tipologie di donazioni sono vietate in ogni circostanza, tra cui:

- donazioni a persone fisiche o organizzazioni a scopo di lucro;
- donazioni sui conti privati;
- donazioni a organizzazioni i cui scopi non siano compatibili con i principi aziendali dell'azienda.

1.11 Politica della privacy

Protezione dei dati personali

Protec Ambiente s.rl. si impegna a garantire che le informazioni personali acquisite siano opportunamente protette, secondo i termini previsti dalla normativa vigente, evitando utilizzi impropri o non autorizzati, a tutela della dignità, dell'immagine e della riservatezza di ogni soggetto che abbia rapporti con l'azienda.

Le informazioni personali sono raccolte e conservate solo qualora siano necessarie per scopi individuati, espliciti e legittimi e siano conservate per il tempo strettamente necessario all'uso per cui sono state acquisite.

I sistemi informatici dell'azienda sono gestiti in modo adeguato e protetti da accessi non autorizzati tramite idonee misure tecniche.

Riservatezza delle informazioni aziendali

Tutti i dipendenti, collaboratori e stakeholder sono tenuti a garantire la riservatezza delle informazioni dell'azienda e ad utilizzarle unicamente per scopi direttamente legati all'esecuzione delle proprie mansioni. Le informazioni riservate includono, a titolo esemplificativo, dati, conoscenze, registri, documenti, rapporti, note, studi, disegni, progetti, fotografie e qualsiasi altro materiale

relativo all'organizzazione, ai suoi beni aziendali, ai metodi di produzione, alle operazioni commerciali e finanziarie, alle attività di ricerca e sviluppo, nonché a procedimenti giudiziari o amministrativi che lo coinvolgano.

Qualsiasi utilizzo di tali informazioni per finalità diverse dall'adempimento delle proprie responsabilità professionali costituisce una violazione del rapporto fiduciario sottostante, con potenziali conseguenze economiche e legali sia per Protec Ambiente s.r.l. che per le persone coinvolte.

L'obbligo di riservatezza permane anche a seguito della cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione con l'azienda, in conformità alle normative vigenti.

Utilizzo responsabile dei social media

La protezione dei dati di clienti, fornitori e partner nonché la tutela del patrimonio di competenze e conoscenze è fondamentale per l'azienda e pertanto le regole di riservatezza previste nel contratto di lavoro si applicano anche all'utilizzo dei social network e delle piattaforme digitali. In tali contesti, per minimizzare i rischi, è importante che i dipendenti adottino sempre un comportamento responsabile attenendosi alle migliori pratiche di

cyber security.

1.12 Attuazione sanzioni, controllo, monitoraggio e segnalazione di violazioni

Dipendenti e collaboratori, destinatari del presente Codice Etico, sono tenuti a conoscere il contenuto e a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalare eventuali violazioni.

Violazioni del Codice Etico devono essere comunicate da chiunque ne venga a conoscenza tramite l'indirizzo mail: segnalazioni_anonime@protecambiente.it

In caso di violazioni acclarate o di sospetti fondati, l'azienda concorderà con dipendenti, clienti o fornitori coinvolti l'attuazione di misure correttive entro un periodo di tempo ragionevole, al fine di prevenire nuove o ulteriori violazioni. Nel caso in cui tale violazioni costituissero reato tutelato dalla normativa vigente si procederà con eventuale segnalazione dell'illecito agli organi competenti.

Protec Ambiente sr.l. garantisce la massima diffusione del Codice al personale dipendente e a terzi, ne cura un aggiornamento costante al fine di assicurare la concreta efficacia e l'adattamento dello stesso al mutamento delle esigenze aziendali e della normativa vigente.

Annualmente l'azienda organizza un incontro di condivisione del Codice Etico aziendale e formalizza l'adesione allo stesso da parte dei dipendenti. L'incontro annuale è momento di concertazione delle politiche aziendali e sede di diffusione di buone pratiche di condotta ai neo-assunti.

Copia del Codice Etico è consegnata ai dipendenti e resa fruibile tramite pubblicazione sul sito internet aziendale per collaboratori ed alle altre parti interessate, inoltre, è possibile farne richiesta anche via mail, all'indirizzo: info@protecambiente.it.

